

Voorwaarden Inmeetgarantie

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle prefab producten van Polytech, met uitsluiting van Keralit dakranden. De inmeetgarantie is optioneel en geldt uitsluitend wanneer de klant hier expliciet voor kiest bij het accorderen van de opdracht.

2. Reikwijdte van de garantie

De garantie dekt uitsluitend fouten die aantoonbaar het gevolg zijn van onjuiste meetgegevens die door de klant zijn aangeleverd. Bij een geldige aanspraak levert Polytech kosteloos vervangende prefab onderdelen, inclusief transportkosten. Installatiekosten zijn uitgesloten. De vergoeding vindt plaats in producten, tot een maximale waarde van €1.500,- excl. btw.

3. Maximale vergoeding

De garantie is maximaal éénmaal van toepassing per offertenummer/order. Een project kan uit meerdere orders bestaan; per afzonderlijk offertenummer kan de klant dus kiezen om de inmeetgarantie af te sluiten. Voor elk order geldt een maximale vervangingswaarde van €1.500,- excl. btw. Na een beroep op de garantie voor een specifieke order is een tweede beroep voor dezelfde order uitgesloten.

4. Procedure bij aanspraak

Een schriftelijke aanvraag dient binnen 10 kalenderdagen na levering te worden ingediend en bevat:

- Offertenummer/orderbevestigingsnummer
- Contactgegevens (naam, telefoonnummer, e-mailadres)
- Leverlocatie
- Duidelijke, representatieve foto's van de situatie ter plaatse

Polytech behoudt zich het recht voor de situatie op afstand of ter plaatse te beoordelen. Het foutieve product kan retour gevraagd worden alvorens vervanging plaatsvindt.

5. Beperkingen en uitsluitingen

De garantie geldt niet voor:

- Keralit dakranden
- Fouten door verkeerde productkeuze, kleur of afwerking
- Onduidelijke of foutieve gegevens buiten de maatvoering
- Reeds gemonteerde of bewerkte onderdelen
- Tweede aanspraak op dezelfde order
- Afwijkingen i.v.m. rek/krimp, zaag- en lastoleranties

Indien het product op verzoek groter moet worden uitgevoerd dan oorspronkelijk besteld, worden uitsluitend de meerkosten doorberekend op basis van de actuele prijslijst.

